

## Stornierungsbedingungen

### - Führungen (wie z.B. Führungen für Schulklassen und Kindergärten)

### - Kindergeburtstage

### - Abendführungen

- Bis 1 Woche vor dem gebuchten Termin ist das Verschieben / die Absage eines Termins kostenfrei möglich.
- Bei Absage eines Termins 1 Woche bis 3 Tage vor dem gebuchten Termin berechnen wir 50 % der Führungsgebühr.
- Bei Absage eines Termins weniger als 3 Tage vor dem gebuchten Termin bzw. Nichterscheinen werden 100 % der Führungsgebühr fällig. Ein neuer Termin kann nur gegen nochmalige Zahlung der Gebühr vereinbart werden.
- Ausnahme: Kindergeburtstage: bei Vorlage eines ärztlichen Attestes des Geburtstagskindes berechnen wir einmalig 15,- € Bearbeitungsgebühr
  
- Ausnahme Abendführungen: Bei Vorlage eines ärztlichen Attestes berechnen wir für die erkrankte Person eine einmalige Stornogebühr von 5,- €. Eventuelle Buchungen weiterer Personen bleiben hiervon unberührt und behalten Ihre Gültigkeit.

---

### - Tierpfleger für einen Tag

### - Zeltlager

### - sonstige Veranstaltungen

- Bis 4 Wochen vor dem gebuchten Termin kann kostenfrei storniert oder ein neuer Termin (im Rahmen der Verfügbarkeit) gebucht werden.
- Bei Absage eines Termins bis 1 Woche vor dem gebuchten Termin werden 50 % der Teilnehmergebühren erstattet.
- Bei Absage eines Termins ab 6 Tage vor dem gebuchten Termin bis zum Veranstaltungstag sowie bei Nichterscheinen berechnen wir 100 %. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der gezahlten Gebühr.
- Ausnahme: Bei Vorlage eines ärztlichen Attestes berechnen wir für die erkrankte Person eine einmalige Stornogebühr von 30,- €. Eventuelle Buchungen weiterer Personen bleiben hiervon unberührt und behalten Ihre Gültigkeit.

### - Ferienkurse

- Bei Stornierung bis 8 Wochen vor dem gebuchten Termin berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 20 %.
- Bei Stornierung bis 4 Wochen vor dem gebuchten Termin werden 50 % der Teilnehmergebühr erstattet.
- Bei Stornierung bis 8 Tage vor dem gebuchten Termin bis zum 1. Veranstaltungstag sowie bei Nichterscheinen berechnen wir 100 %. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der gezahlten Gebühr.
- Ausnahme: Bei Vorlage eines ärztlichen Attestes berechnen wir für die erkrankte Person eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 20 %. Eventuelle Buchungen weiterer Personen bleiben hiervon unberührt und behalten Ihre Gültigkeit.

### Die Stornierung muss auf jeden Fall schriftlich an folgende Anschrift erfolgen:

Kölner Zoo, ZoobegleiterService, Riehler Str. 173, 50735 Köln  
Fax: 0221 7785 111 oder Email: [zoobegleiter@koelnerzoo.de](mailto:zoobegleiter@koelnerzoo.de)

---

Wir möchten unseren Besuchern jederzeit einen erlebnisreichen Aufenthalt im Kölner Zoo bieten. Mit Rücksicht auf unsere Tiere, (u. U. auch Tiergeburten) und aus sonstigen wichtigen Gründen, wie z.B. Wetterbedingungen, notwendigen Wartungs- und Bauarbeiten usw. kann es in Einzelfällen zu Einschränkungen wie bspw. die Sperrung von Wegen und/oder Tierhäusern kommen. Dies geschieht ausschließlich zu Ihrer Sicherheit und zur



Sicherheit unserer Tiere. Wir versuchen, diese Einschränkungen so gering wie möglich zu halten und auf ein absolutes Minimum zu beschränken.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir uns gleichwohl derartige Maßnahmen vorbehalten. In einem solchen Fall kann keine Rückerstattung/Tausch des gesamten oder eines anteiligen Eintrittspreises erfolgen. Insofern ist mit dem Erwerb von Eintrittskarten aller Art wie bspw. Tages- und Jahreskarten, Gutscheinen, Aktionstickets u. a. kein Anspruch auf bestimmte Leistungen, wie zum Beispiel die Präsentation bestimmter Tiere oder Tierarten oder die jederzeitige Nutzungsmöglichkeit aller Attraktionen im ZOO verbunden.

Des Weiteren gilt die aktuelle Zoordnung.